

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Paket Layanan Wifi.id Manage Service	15
Tabel I.2 Kompetitor Wifi.id Manage Service	16
Tabel II.2 Tujuan dan Kegiatan Business Process Improvement	27
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III.5 Informan Kunci	37
Tabel IV.1 Deskripsi Proses Bisnis Pasang Baru	41
Tabel IV.2 SDM Proses Bisnis PSB	44
Tabel IV.3 Teknologi dan Fasilitas Prosbis PSB	44
Tabel IV.4 Waktu Siklus Proses Penanganan Order Pasang Baru	45
Tabel IV.5 Deskripsi Proses Bisnis Penanganan Gangguan	48
Gambar IV.3 Proses Bisnis Utama Penanganan Gangguan Existing	48
Gambar IV.4 Proses Bisnis Penanganan Gangguan Existing	49
Tabel IV.6 SDM Proses Bisnis Penanganan Gangguan	50
Tabel IV.7 Teknologi dan Fasilitas Prosbis Penanganan Gangguan	50
Tabel IV.9 Proses owner proses bisnis pasang baru	52
Tabel IV.10 Identifikasi Aktivitas Proses Penanganan Order Pasang Baru	54
Tabel IV.12 Identifikasi Aktivitas Proses Penanganan Gangguan	64
Tabel IV.13 Efisiensi Waktu Siklus Existing Proses Bisnis Penanganan Gangguan	67
Tabel IV.14 Identifikasi Permasalahan SDM Prosbis Penanganan Order PSB	69
Tabel IV.15 Identifikasi Permasalahan Fasilitas & Teknologi Prosbis Penanganan Order PSB	69
Tabel IV.16 Identifikasi Permasalahan Material/Data Prosbis Penanganan Order PSB	69

Tabel IV.17 Identifikasi Permasalahan Metode Prosbis Penanganan Order PSB.....	70
Tabel IV.18 Identifikasi Permasalahan SDM Prosbis Penanganan Gangguan	71
Tabel IV.19 Identifikasi Permasalahan Fasilitas & Teknologi Prosbis Penanganan Gangguan	71
Tabel IV.20 Identifikasi Permasalahan Material/Data Prosbis Penanganan Gangguan	71
Tabel IV.21 Identifikasi Permasalahan Metode Prosbis Penanganan Gangguan.....	72
Tabel IV.22 Perancangan Perbaikan SDM Prosbis Penanganan Order PSB	73
Tabel IV.23 Perancangan Perbaikan Fasilitas & Teknologi Prosbis Penanganan Order PSB	74
Tabel IV.24 Perancangan Perbaikan Material/Data Prosbis Penanganan Order PSB	74
Tabel IV.25 Perancangan Perbaikan Metode Prosbis Penanganan Order PSB.....	75
Tabel IV.26 Streamlining Prosbis Penanganan Order PSB	76
Tabel IV.27 Perancangan Perbaikan SDM Prosbis Penanganan Gangguan	81
Tabel IV.28 Perancangan Perbaikan Fasilitas & Teknologi Prosbis Penanganan Gangguan	82
Tabel IV.29 Perancangan Perbaikan Material/Data Prosbis Penanganan Gangguan	82
Tabel IV.30 Perancangan Perbaikan Metode Prosbis Penanganan Gangguan.....	83
Tabel IV.31 Streamlining Prosbis Penanganan Gangguan	83
Tabel IV.32 Perancangan Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Aplikasi	85
Tabel IV.33 Waktu Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Aplikasi	88
Tabel IV.34 Perancangan Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Sales force	89
Tabel IV.35 Waktu Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Sales Force	92
Tabel IV.36 Perancangan Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Aplikasi	93
Tabel IV.37 Waktu Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Aplikasi	94

Tabel IV.38 Perancangan Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Call Center	95
Tabel IV.39 Waktu Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Call Center	97
Tabel IV.40 Identifikasi Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Aplikasi	98
Tabel IV.41 Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Prosbis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Aplikasi	102
Tabel IV.42 Identifikasi Aktivitas Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Sales Force.....	103
Tabel IV.43 Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Prosbis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Sales Force.....	107
Tabel IV.44 Identifikasi Aktivitas Prosbis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Aplikasi	109
Tabel IV.45 Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Prosbis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Aplikasi	111
Tabel IV.46 Identifikasi Aktivitas Prosbis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Call Center	112
Tabel IV.47 Pengukuran Efisiensi Waktu Siklus Prosbis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Call Center.....	114
Tabel V.1 Aspek Penyebab Permasalahan PSB	133
Tabel V.2 Aspek Penyebab Permasalahan Penanganan Gangguan.....	138
Tabel V.3 Perbandingan Waktu Siklus Proses Bisnis Penanganan Order Pasang Baru Existing dan Usulan	140
Tabel V.4 Perbandingan Proses Bisnis Penanganan Order Pasang Baru Existing dan Usulan	141
Tabel V.5 Perbandingan Waktu Siklus Proses Bisnis Penanganan Gangguan Existing dan Usulan	142
Tabel V.6 Perbandingan Proses Bisnis Penanganan Order Pasang Baru Existing dan Usulan	142

