

## DAFTAR ISTILAH

- Akses Point : Access point adalah perangkat keras jaringan komputer yang menghubungkan piranti nirkabel (tanpa kabel) dengan jaringan lokal menggunakan teknologi seperti wifi, bluetooth, wireless, dan lain sebagainya.
- Call Center : Suatu bagian pusat kantor yang digunakan untuk menerima dan menyalurkan permintaan telepon yang berjumlah banyak.
- Dispatch : Pengiriman, kabar, berita tertulis, mengirim, menyuruh, mengutus (troops, a messenger).
- Gamas : Gangguan massal, gangguan yang terjadi secara massal
- LME : *Last Mile Expansion* artinya jaringan fiber optic yang ditarik dari titik *ODP (Optical Distribution Point)* ke modem atau *ONT (Optical Network Terminal)* di rumah pelanggan.
- Mbps : *Megabit per second*, satuan untuk mengukur kecepatan Internet per detik dengan menggunakan satuan bits.
- ODP : *Optical Distribution Point* adalah tempat terminasi kabel yang memiliki sifat-sifat tahan korosi, tahan cuaca, kuat dan kokoh dengan konstruksi untuk dipasang diluar.
- ONT : Perangkat yang berada di rumah pelanggan sebagai *interface* atau titik penghubung ke *CPE (Customer Premises Equipment)*.
- PSB : Pasang Baru.
- SLA : *Service Level Agreement*, bagian dari perjanjian layanan secara keseluruhan antara 2 dua entitas untuk peningkatan kinerja atau waktu pengiriman harus di perbaiki selama masa kontrak.
- SSID : *Service set identifier* adalah nama yang digunakan untuk mengidentifikasi sebuah Jaringan WiFi.
- Streamlining : Inisialisasi perubahan proses kerja sehingga tercipta proses baru yang lebih sederhana dengan pencapaian tujuan yang sama dan tetap.
- Ticket : Gangguan yang harus segera diatasi oleh perusahaan.