

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Perbandingan Jumlah Pelanggan Aktif WMS	18
Gambar II.1 Contoh Proses Bisnis Sederhana Dalam Pemesanan Reseller.....	23
Gambar II.3 Fase Business Process Improvement	26
Gambar III.1 Model Konseptual.....	33
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	34
Gambar IV.1 Proses Bisnis Utama Pasang Baru Existing	41
Gambar IV.2 Proses Bisnis Pasang Baru Existing	43
Gambar IV.3 Proses Bisnis Utama Penanganan Gangguan Existing	48
Gambar IV.4 Proses Bisnis Penanganan Gangguan Existing.....	49
Gambar IV.5 Flow Chart Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Aplikasi.....	87
Gambar IV.6 Flow Chart Proses Bisnis Usulan Penanganan Order PSB Melalui Sales Force	91
Gambar IV.7 Flow Chart Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Aplikasi	94
Gambar IV.8 Flow Chart Proses Bisnis Usulan Penanganan Gangguan Melalui Call Center	96
Gambar IV.9 DFD Level 0 Aplikasi MyWifi Proses Penanganan Order Pasang Baru Pelanggan	115
Gambar IV.10 DFD Level 0 Aplikasi MyWifi Penanganan Gangguan Pelanggan	115
Gambar IV.11 Use Case Diagram Aplikasi MyWifi Penanganan Order Pasang Baru Pelanggan	116
Gambar IV.12 Use Case Diagram Aplikasi MyWifi Penanganan Gangguan Pelanggan.....	117
Gambar IV.13 User Interface Sign Up Aplikasi MyWifi for Customer	118
Gambar IV.14 User Interface Login Aplikasi MyWifi for Customer	118
Gambar IV.15 User Interface Home Aplikasi MyWifi for Customer	119
Gambar IV.16 User Interface Input Order Pada Aplikasi MyWifi for Customer	119
Gambar IV.17 User Interface Input Laporan Gangguan Pada Aplikasi MyWifi for Customer	120
Gambar IV.18 User Interface Progress Laporan Aplikasi MyWifi for Customer	121
Gambar IV.19 User Interface Tracking Progress Order Pada Aplikasi MyWifi for Customer	122
Gambar IV.20 User Interface Tracking Progress Penanganan Gangguan Pada Aplikasi MyWifi for Customer	122

Gambar IV.21 User Interface Estimasi Waktu Proses Pada Aplikasi MyWifi for Customer	123
Gambar IV.22 User Interface Informasi Gangguan Masal Pada Aplikasi MyWifi for Customer	124
Gambar IV.23 User Interface Pop-up Notification Pada Aplikasi MyWifi for Customer	124
Gambar IV.24 User Interface Home Aplikasi MyWifi for Sales Force	125
Gambar IV.25 User Interface Input Order pada Aplikasi MyWifi for Sales Force	125
Gambar IV.26 User Interface Input Order pada Aplikasi MyWifi for Fulfillment	126
Gambar IV.27 User Interface Home Aplikasi MyWifi for Technician Installasi.....	127
Gambar IV.28 User Interface Aplikasi MyWifi for Technician Installasi.....	127
Gambar IV.29 User Interface Home Aplikasi MyWifi for Technician Installasi.....	128
Gambar IV.30 User Interface Process Ticket Aplikasi MyWifi for Technician Gangguan.....	128
Gambar IV.31 Design Guide book.....	129
Gambar V.1 Fishbone Diagram Permasalahan Waktu Siklus Pasang Baru Tinggi	132
Gambar V.2 Fishbone Diagram Permasalahan Waktu Siklus Penanganan Gangguan Tinggi.....	137
Gambar V.3 Skema Integrasi User Pada Aplikasi MyWifi.....	143