

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA *WIFI.ID MANAGE SERVICE* DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI  
PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL SEMARANG**

**Oleh:**

**LAILA RAFIDAH HUSNA**

**1201164046**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**