

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Kualitas Layanan BankSampah.id menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*” sebagai syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu berkat adanya doa, bantuan dan bimbingan dari berbabagi pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu **Sari Wulandari, S.T., M.T** selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan sabar,memberikan dukungan, inspirasi dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak **Boby Hera Sagita, S.E., M.M** selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Bapak **Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T** selaku dosen wali yang telah mengarahkan selama perkuliahan di Universitas Telkom
4. Bapak **Putra Fajar Alam, S.SI, M.T**sebagai pemilik BankSampah.id yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan dan memberikan izin untuk menjadikan *website* BankSampah.id sebagai objek penelitian.
5. **Datyo Afriyadi, S.T., M.B.A** selaku teman saya yang telah mensupport tugas akhir saya.