

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Penggunaan Pertama Kali Pada Halaman
<i>QFD</i>	<i>Quality Function Deployment</i>	20
<i>TCN</i>	<i>True Customer Needs</i>	20
<i>VoC</i>	<i>Voice of Customer</i>	26
<i>HoQ</i>	<i>House of Quality</i>	28
<i>MTB</i>	<i>The More the Better</i>	29
<i>LTB</i>	<i>The Less the Better</i>	29
<i>TB</i>	<i>Target is Best</i>	29
<i>CTO</i>	<i>Chief Technology Officer</i>	41