

**PERANCANGAN KUALITAS LAYANAN BANKSAMPAH.ID
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SHELLA PUTRI YOULANDASARI

1201154483



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019