

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS ATRIBUT LAYANAN *OPEN LIBRARY* UNIVERSITAS TELKOM UNTUK KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN MODEL KANO

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

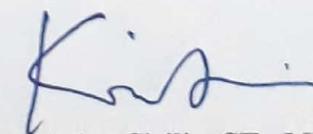
Disusun Oleh :

Diah Meuthia Ariani

1501154312



Pembimbing



Kristina Sisilia, ST., MBA.

NIP/NIK : 12770058

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019