

## **ABSTRAK**

### **PERANCANGAN *USER INTERFACE WEBSITE TOGUIDE* STUDI KASUS PADA UMKM LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE *GOAL-DIRECTED DESIGN***

Oleh

**SULTAN ARIF MA'RUF**

**NIM : 1202163246**

Dewasa ini kemajuan dari teknologi informasi berkembang sangat cepat. Kemajuan dari teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja serta memungkinkan semua kegiatan dapat diselesaikan dengan cepat dan akurat. Maka dari itu, teknologi informasi saat ini tidak bisa dipungkiri sangatlah memberikan kontribusi yang cukup signifikan terhadap kehidupan pekerjaan manusia. Dalam Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pemanfaatan Teknologi Informasi sangat membantu dalam menunjang bisnisnya, meskipun saat ini memiliki beberapa kendala. Salah satu kendala yang terjadi pada UMKM adalah sering dijumpai sistem pelayanan yang kurang efektif dan efisien, dalam arti pencatatan masih dilakukan secara konvensional dan sistem laporan bulanan yang belum terotomatisasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut perlu di bangun sebuah *website Point of Sales (POS)* yang diberi nama Toguide. Dalam pengembangan website ini dilakukan perancangan *user interface* menggunakan metode *Goal-Directed Design (GDD)*. Setelah itu dilakukan pengujian dengan membandingkan hasil skor *existing website* dan *redesign website* menggunakan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)* sebagai standar pengujian. Berdasarkan pengujian yang dilakukan didapatkan hasil dari *existing website* adalah 50,0 dan *redesign website* adalah 80,5.

Kata kunci : UMKM , *Point of Sales*, *User Interface*, *Goal-Directed Design*, *System Usability Scales*.