

# Bab I   Pendahuluan

## I.1   Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini masih terdapat banyak perusahaan yang belum mengintegrasikan sistem informasi dalam pengelolaan organisasinya. Selama ini dalam prosesnya perusahaan-perusahaan tersebut hanya didukung oleh aktivitas individual pada lokasi kerja masing-masing. Perusahaan Artdeco merupakan perusahaan yang bergerak di *outsourc*e dan perdagangan umum, akan tetapi hanya prosen bisnis *outsourc*e saja yang kali ini saya akan teliti dan mengadopsi ERP pada proses bisnis tersebut, karena proses bisnis *outsourc*e pada Artdeco sebagian besar belum terintergrasi. Dan berdasarkan sumber dari Artdeco masih sering terjadi para karyawan melakukan Tugas yang di luar jobdesk mereka, ini dapat menyebabkan mudah terjadinya kesalahpahaman dalam komunikasi data antara lokasi kerja satu dengan lokasi kerja lainnya. Tiap individu akan menyampaikan data pada lokasi kerjanya sendiri-sendiri, yang bisa jadi terdapat perbedaan mendasar dalam penyampaian data, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk koordinasi dalam penyediaan data dibandingkan dengan perusahaan yang telah mengintegrasikan fungsi-fungsinya. Data yang diintegrasikan ini dapat membantu proses bisnis yang efisien dan memudahkan pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan.

Salah satu teknologi yang berperan mengintegrasikan tiap fungsi dalam perusahaan, yakni teknologi *Enterprise Resources Planning* (ERP). *Enterprise Resource Planning* adalah sebuah konsep yang memberikan solusi untuk mengintegrasikan dan mengendalikan seluruh proses bisnis yang ada dalam suatu organisasi (Kendall, Kendall 2010). ERP telah berkembang sebagai alat integrasi, memiliki tujuan untuk mengintegrasikan semua aplikasi perusahaan ke pusat penyimpanan data dengan mudah diakses oleh semua bagian yang membutuhkan sehingga menghasilkan efisiensi yang tinggi bagi perusahaan. Integrasi data pada teknologi ERP dilakukan dengan *single data entry* yakni sebuah departemen fungsi memasukkan data, maka data ini dapat digunakan oleh fungsi-fungsi lainnya pada perusahaan.

Pada tugas akhir ini yang di fokuskan adalah fungsi sumber daya manusia atau HRM yang ada pada Artdeco. Manajemen sumber daya manusia disingkat MSDM

adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan (goal) bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal (Hanggraeni, 2012).

Banyak perusahaan yang kemudian menerapkan ERP untuk mengatur sumber daya khususnya sumber daya manusia. Dengan adanya ERP, sistem yang tadinya berada pada komputer terpisah, bisa diintegrasikan dalam satu sistem saja namun bisa tetap diakses oleh banyak komputer lainnya yang disebut sistem server dan client. Mengingat semua faktor diatas maka perlu dilakukan penelitian dan pengembangan sistem terintegrasi dalam proses bisnis perusahaan konsultan dengan menggunakan *open source* ERP yaitu Open ERP ODOO. Dengan menggunakan *software* Open ERP diharapkan segala yang berhubungan dengan masalah yang terjadi pada proses bisnis perusahaan dapat lebih baik dan lebih efektif. ODOO (OpenERP) adalah aplikasi ERP (*Enterprise Resources Planning*) modern dan lengkap yang didistribusikan secara *open source* yang didalamnya terdapat berbagai program aplikasi bisnis termasuk Sales, CRM, *Project Management*, *Warehouse Management*, *Manufacturing*, *Finance and Accounting*, *Human Resources* dan lain sebagainya (Setiawan, nd)

PT. Artdeco Sejahtera Abadi merupakan perusahaan penyedia jasa support tenaga kerja dengan status *outsource* dan rental kendaraan bagi perusahaan PT. Bank Jabar Banten ( Bank BJB) dan beberapa perusahaan lain yang sudah memiliki kerjasama, agar perusahaan tersebut dapat fokus melaksanakan proses bisnis utama mereka. PT. Artdeco Sejahtera Abadi memiliki beberapa Usaha dan Jasa yaitu Pengelolaan SDM Profesional (*Outsourcing*), Penyewaan Kendaraan Operasional Kantor, *Building Management*, dan *Biro Perjalanan*. Pada bidang usaha dan jasa Pengelolaan SDM Profesional PT. Artdeco Sejahtera Abadi memiliki beberapa bidang kemampuan yang dikelola diantaranya *Marketing Perbankan*, *Customer Service*, *Front Desk*, *Security*, *Driver*, *Teknisi* dll. Pada saat ini PT. Artdeco telah memiliki lebih dari 3000 mitra karyawan dalam memenuhi kebutuhan jasa support tenaga kerja pada client.

*Personnel Development* adalah proses peningkatan keterampilan teknis, teoritis, konseptual dan moral pegawai melalui pendidikan dan pelatihan. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan hendaknya sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pada masa sekarang dan pada masa yang akan datang. Pada setiap rekrutasi di PT. Artdeco mereka selalu melakukan pelatihan dan pengembangan untuk tetap menjaga standarisasi karyawan perusahaan dan personil-personil yang akan dipekerjakan oleh PT. Artdeco. Proses *personnel development* dilakukan setiap kali mereka merekrut pekerja *outsourc*e mereka dan setiap pihak perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja meminta untuk melakukan *personnel development*, biasa dilakukan 2 kali setiap tahunnya. Berikut sistem *personnel development* PT. Artdeco mereka mencatat semua hasil training dan pengembangannya dalam catatan fisik lalu menghitung skor yang di dapat oleh tenaga kerja tersebut, jika sudah mencukupi maka proses pengembangannya akan berjalan dengan cepat, sebaliknya jika skor nya buruk maka proses pengembangannya akan terhambat. Pada proses ini data-data hasil pengembangan masih berbentuk fisik dan belum ter integrasi dengan proses rekrutasi dan pendataan tenaga kerja, dan pendataan juga masih di lakukan secara manual melalui *Microsoft excel*, maka kesalahan masih mudah terjadi dan pada proses eksisting *personnel development* PT. Artdeco tidak memiliki data terpusat yang menghubungkan dengan data rekrutasi yang akan memperlambat pekerjaan

Berdasarkan permasalahan yang ada, ERP menjadi salah satu alternatif untuk solusi bisnis di PT. Artdeco Sejahtera Abadi karena ERP merupakan suatu sistem yang dapat membantu perusahaan untuk mengintegrasikan seluruh area fungsional bisnisnya. Dengan pemanfaatan ERP, karyawan bagian pengembangan akan dipermudah di bagian pendataan dan akan ter integrasi dengan data tenaga kerja serta pekerjaan akan dapat selesai secara detail dan realtime serta waktu siklus yang dibutuhkan menjadi lebih singkat

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berikut rumusan masalah yang peneliti dapat uraikan:

1. Bagaimana proses bisnis usulan untuk proses *Personnel Development* pada PT. Artdeco Sejahtera Abadi?
2. Bagaimana rancangan sistem ERP pada proses pengembangan pegawai outsourcing menggunakan modul *Personnel Development* berbasis Odoo dengan metode RAD di PT Artdeco Sejahtera Abadi?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dijelaskan, tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Membuat proses bisnis usulan dengan perancangan sistem *Personnel Development* dibidang Human Resource pada PT. Artdeco Sejahtera Abadi menggunakan software Odoo.
2. Untuk merancang sistem ERP pada proses bisnis Human Resource bagian pengembangan pegawai outsourcing menggunakan modul *Personnel Development* berbasis Odoo dengan metode RAD di perusahaan Artdeco Sejahtera Abadi.

### **I.4 Manfaat Penelitian**

Harapan dari peneliti dari tugas akhir ini adalah:

1. Membangun perancangan system adopsi ERP Modul *Personnel Development* pada perusahaan Artdeco agar menjadi lebih efektif dan efisien
2. Memperbaiki proses bisnis outsource pada perusahaan Artdeco dengan merancang system ERP khususnya pada bagian *Personnel Development*

### **I.5 Batasan Masalah**

Berikut merupakan batasan masalah yang ada pada tugas akhir ini yaitu:

1. Penelitian ini tidak sampai penerapan system ERP
2. Tidak membahas komponen penilain kinerja karyawan
3. Penelitian ini tidak membahas biaya penerapan system

4. Penelitian ini hanya membahas keterkaitan modul *personnel development* dengan *recruitment*
5. Penelitian ini menggunakan Odoo versi 12

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Pada Bab ini berisikan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada Bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori penunjang yang akan digunakan dalam penyelesaian penelitian.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada Bab ini merupakan pembahasan terkait metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu Metodologi RAD

### **BAB IV Pengumpulan, Pengolahan, dan Analisis Data**

Pada Bab IV menjelaskan tentang kondisi perusahaan PT.Artdeco, dengan divisi-divisi terkait pada perusahaan, meliputi profil PT.Artdeco dan keterkaitan modul *Human Resource* dan submodul *Personnel Development*.

### **BAB V Perancangan**

Pada Bab ini berisi menjelaskan perancangan usulan tentang submodul *Personnel Development* terhadap hasil analisis rancangan submodul *Personnel Development* pada PT.Artdeco. Pada bab ini melakukan konfigurasi pada aplikasi dan pengujian dengan melakukan user test.

## **BAB VI Penutup**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari seluruh kegiatan penelitian dan saran untuk penelitian