

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Primajasa Perdanaraya Utama” ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan jenjang pendidikan S-1 MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapat saran, kritik, masukan, bimbingan serta dukungan dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Ir. AMA Suyanto M.BA., D.BA. selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Puspita Wulansari, S.P., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak memberi saran serta bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Ir. Dimas Iskandar M.M. dan Kuswi Mulyasari Am.Keb selaku kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doanya tiada henti serta memberikan masukan dan pengertiannya untuk membantu selesainya studi saya.
5. Umara Dewi Salwani, Reinaldy Agusti dan anggota Partai Kosan Bireun yang telah memberikan masukan yang positif serta dukungan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Indira Rachmawati S.T., MSM selaku penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahnya terhadap penelitian ini.

7. Soeparwoto Dharmoputra IR., MBT selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahnya terhadap penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan dalam skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Tasikmalaya, 20 April 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Yusdika Maulana Kusumah', written in a cursive style.

Yusdika Maulana Kusumah

1401164136