

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Bidang Usaha .....	2
1.1.3    Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3.1    Visi Perusahaan.....	2
1.1.3.2    Misi Perusahaan .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	17
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	17
1.5    Tujuan Penelitian.....	18
1.6    Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1    Manfaat Akademisi .....	19
1.6.2    Manfaat Praktisi .....	19
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	19
1.7.1    Lokasi dan Objek Penelitian .....	19
1.7.2    Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	19
1.8    Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II</b> .....	<b>21</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>

2.1	Tinjauan Pustaka .....	21
2.1.1	Inovasi Digital.....	21
2.1.1.1	Pengertian Inovasi Digital.....	21
2.1.1.2	Dimensi Inovasi Digital .....	21
2.1.2	Kinerja Perusahaan.....	24
2.1.2.1	Pengertian Kinerja Perusahaan .....	24
2.1.2.2	Tujuan Kinerja Perusahaan .....	25
2.1.2.3	Dimensi Kinerja Perusahaan.....	25
2.1.3	Hubungan Inovasi Digital dengan Kinerja Perusahaan .....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran .....	41
2.4	Hipotesis .....	42
<b>BAB III.....</b>		<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	44
3.2	Operasional Variabel .....	45
3.2.1	Skala Pengukuran.....	46
3.3	Tahapan Penelitian .....	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1	Populasi .....	47
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1	Sumber Data.....	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.6.1	Uji Validitas .....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	52
3.7	Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	53
3.7.2	<i>Method of Successive Internal (MSI)</i> .....	55
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	55

3.7.4	<i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	56
3.7.5	Tahapan Penelitian SEM.....	56
3.8	Pengujian Hipotesis .....	57
3.8.1	Uji t.....	57
<b>BAB IV</b>	.....	<b>59</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>59</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	59
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.3	Uji Normalitas.....	76
4.2.4	Analisis Uji Hipotesis .....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V</b>	.....	<b>87</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>87</b>
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>96</b>