

**PENGARUH *SERVICESC*AP*E* TERHADAP RESPON PERILAKU
KONSUMEN DAN RESPON EMOSI PADA KONSUMEN ARSELA HOTEL
PANGKALAN BUN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Desanggi Ritzky Aditya

1401154265



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANDUNG
2020**