

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan perkenan-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KELOMPOK GENERASI-Y (STUDI PADA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNASIONAL)”** Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, saran, kritik, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ary Ferdian, S.T, MM. selaku dosen pembimbing yang telah membekali dan membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Dosen penguji akademik Ibu Puspita Wulansari, ST., MM. selaku penguji 1 dan Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. selaku penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun untuk penulis dalam melengkapi tugas akhir ini
3. PT. Telekomunikasi Indonesia International yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan objek pada penelitian ini
4. Bapak Wahyudi selaku Vice President of Human Capital di TELIN. Beserta Mas Bames, Mas Sandi, Mbak Muthia dan Mbak Tia yang telah bersedia membantu penulis dengan memberikan informasi dan berbagai data.
5. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M, selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bapak Fajar Sidiq A. Prabowo selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam mengerjakan tugas akhir

7. Para dosen MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan
8. Ayah tercinta Bapak Henriyanto Toha dan Ibu tercinta Wardatul Meina serta adik tersayang Ahmad Farrel Herdian dan Aisha Ferin Nakya yang telah memberikan bantuan secara moral dan finansial untuk menunjang keberhasilan serta kelancaran seluruh kegiatan dalam pembuatan tugas akhir ini. Semoga Allah sennatiasa memberikan kesehatan, rahmat, karunia, dan keberkahan di dunia dan akhirat atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang membantu menyemangati terutama Palupi, Fira, Anin, Rhava, Visha, Arie, Gege Reksa, Risdianto, Ivan, dan Alghi. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada Penulis dalam menyelesaikan proposal ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada Penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan ini proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 18 Mei 2020



Ayasha Farica Meidina

1401154441