

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan.....	1
1.1.2    Jenis Usaha dan Produk.....	1
1.1.3    Visi dan Misi Perusahaan .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	11
1.5    Tujuan Penelitian.....	11
1.6    Manfaat Penelitian.....	11
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2    Kepuasan kerja .....	15
2.1.3    Komitmen Organisasional .....	18
2.1.4    Kinerja .....	19
2.1.5    Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	21
2.1.7    Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.2    Penelitian Terdahulu.....	22

2.3	Kerangka Pemikiran .....	25
2.4	Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	27
3.2	Alat Pengumpul Data .....	28
3.2.1	Jenis Variabel .....	28
3.2.2	Operasional Variabel .....	28
3.2.3	Skala Pengukuran .....	32
3.3	Tahap Penelitian .....	33
3.4	Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1	Populasi .....	34
3.4.2	Sampel .....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas .....	36
3.6.1	Uji Validitas .....	36
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.7	Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	39
3.7.2	<i>Method of Successive Interval</i> (Metode Suksesif Interval) .....	40
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.7	Uji Hipotesis .....	41
3.7.2	Uji T .....	42
3.7.3	Uji F .....	42
3.8	Koefisien Determinasi .....	42
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Profil Responden .....	43
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
4.2	Analisis Deskriptif .....	45

4.2.1	Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja (X1)...	46
4.2.2	Tanggapan Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	54
4.2.3	Tanggapan Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).	60
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.1	Analisis Regresi Berganda .....	67
4.3.2	Koefisien Determinasi .....	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>76</b>
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
5.2.1	Aspek Praktisi.....	77
5.2.2	Aspek Teoritis .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>84</b>