

## HALAMAN PERSETUJUAN

### ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* PADA PENGGUNA APLIKASI MYTELKOMSEL KOTA BANDUNG

#### SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Jordi Adam

1501160042



Pembimbing



Retno Setyorini, ST., MM

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**