

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan pertolongan-Nya serta kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayah Khaerul Lutfi Anis dan Bunda Suamiati serta kakak-kakak penulis yaitu Regina Justitia, Anisa Safitri, Akbar dan Hana Ardila yang senantiasa memberikan dorongan, doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Kreativitas dan Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT Pos Indonesia di Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Telkom University.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM., Ph.D. Selaku dosen wali penulis selalu membimbing penulis dari awal perkuliahan sampai pada saat ini menyelesaikan skripsi.
3. Seluruh dosen pada Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman, serta pengalaman yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Telkom University.
4. Bapak Syahputra selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh karyawan kantor pusat PT Pos Indonesia di Bandung yang senantiasa memberikan informasi untuk data pada penelitian dan juga bersedia menjadi responden penelitian.

7. Azwan Sairulloh yang selalu siap sedia menemani serta memberikan hiburan, memberikan dukungan, dorongan dan juga selalu sedia mendengarkan keluh kesah penulis dalam masa perkuliahan hingga pada saat menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat penulis yaitu teruntuk Nurhaslinda putri dan Aprillia Permatasari yang selalu menyemangati penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat “ashiap” yaitu Annisa, Elsa Agustine, Fhazira Andiza, Ghea Immanichi, Karosha Julita, Nigita Ulfa, Rahma Sri Handayani, dan Tasya Faadhilah yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Ragil Sri Handayani yang menjadi teman penulis dari awal perkuliahan yang memberikan dukungan dan semangat dalam masa perkuliahan ini.
11. Seluruh teman-teman AB-40-09 yang telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunia kepada mereka semua.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dalam hal teknik penulisan, struktur bahasa karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupu pembaca khususnya seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Nadia Lutfi Anis

1501160285