

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kreativitas, inovasi, dan kinerja karyawan, serta bagaimana besarnya pengaruh kreativitas dan inovasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PT. Pos Indonesia (Persero) di Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat keterikatan hubungan antara kreativitas dan inovasi serta pengaruh kreativitas dan inovasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan kausalitas. Responden pada penelitian ini berjumlah 104 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan bantuan aplikasi program SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kreativitas, inovasi dan kinerja karyawan pada kantor pusat PT Pos Indonesia (Persero) di Bandung masuk ke dalam kategori tinggi. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kreativitas dan inovasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Besar pengaruh kreativitas terhadap kinerja karyawan sebesar 15,7%, dan besar pengaruh inovasi terhadap kinerja karyawan sebesar 57,8%. Selanjutnya, kreativitas dan inovasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 14,35% dan sisanya merupakan pengaruh dari faktor-faktor lain diluar kreativitas dan inovasi.

Penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi perusahaan agar memperhatikan dan mengembangkan kreativitas dan inovasi pada karyawan. Selanjutnya, perusahaan diharapkan dapat melakukan suatu kolaborasi dalam lingkungan kerjanya untuk menghasilkan sesuatu yang kreatif agar dapat membawa dampak positif bagi perusahaan. Kemudian, karyawan sebaiknya dapat meningkatkan dalam menciptakan suatu yang berbeda dengan yang sudah ada agar perusahaan dapat terus berkembang dan dapat unggul dalam bersaing, dan perusahaan diharapkan dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk ikut serta dalam mengambil suatu keputusan.

Kata kunci: Kreativitas, Inovasi, Kinerja Karyawan.