

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**ANALISIS MEMAHAMI AKTIVITAS PEMASARAN MENGGUNAKAN**  
**PENDEKATAN CRM PADA UKM KULINER (STUDI PADA UKM**  
**DAERAH ANTAPANI KIDUL, BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Erzza Mahardi Dwi Putri

1501160271



**Pembimbing**



**Kristina Sisilia, S.T., M.A.B**

**NIP. 12770058-1**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**TELKOM UNIVERSITY**  
**BANDUNG**  
**2020**