

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Analisis Memahami Perencanaan Operasi Menggunakan Matrik pada Model SCOR (Studi pada UKM Kuliner di Daerah Antapani Kidul, Bandung)”. Tujuan dari penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
2. Keluarga tercinta yaitu Umi Susilowati, S.Si dan Abi Maulya Wigandhi, SE., MM., kedua adik penulis Azka Nadzira Muqsith dan Muhammad Ghazanfar Muaz yang telah memberikan dorongan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Yth. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis yang telah memberikan ilmu, ketersediaan waktu bimbingan, dan memberi arahan serta perhatian lebih selama penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Ichwanul Muslim Karo Karo, S.Kom, M.Kom selaku dosen yang membantu dalam pengolahan data *Tableau* sehingga ilmu yang telah diberikan mampu mengantarkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat, serta seluruh staff admistrasi yang telah membantu dalam kelancaran administrasi dan informasi selama mengikuti program studi ini.
6. Keluarga besar kelas AB-40-07 yang selalu menghiasi hari-hari penulis dan telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis hingga selesai.

7. Rizal Fadillah yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam pengerjaan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana, serta menemani di kala suka maupun duka.
8. Erzza Mahardi Dwi Putri yang telah berjuang bersama melewati segala rintangan dan telah menemani di kala suka maupun duka.
9. Andi Ajeng, Fani, Oktrina, Cika, Aldo dan sahabat lainnya yang telah menemani dan memberi warna pada saat perkuliahan hingga selesai.
10. Risella, Cika, Fagar, Imah, Nadia, dan seluruh pejuang gerlong lainnya yang telah menemani penulis selama melakukan perkuliahan di Gegerkalong.
11. Rifa, Dafa, Ara, Bude Ria, Pakde Adi, Bule Tintin, Umi Yanti, seluruh keluarga besar H. Daldiri Hadisiswoyo dan H. Soekarno, Bsc
12. Kepada seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dan berkenan untuk diwawancarai oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai perbaikan di kemudian hari. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan memberikan informasi untuk menambah ilmu pengetahuan.

Bandung, April 2020

(Hasya Safrina Mumtaz)

