

## DAFTAR ISI

<i>DAFTAR ISI</i> .....	<i>1</i>
<i>DAFTAR TABEL</i> .....	<i>iii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i> .....	<i>iv</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i> .....	<i>vi</i>
<i>BAB I</i> .....	<i>1</i>
<i>PENDAHULUAN</i> .....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Identifikasi Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<i>BAB II</i> .....	<i>12</i>
<i>KAJIAN TEORI</i> .....	<i>12</i>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	12
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	12
2.1.2 Internet of Things (IoT) .....	17
2.1.3 Manajemen Operasi .....	19
2.1.4 Manajemen Rantai Pasok atau <i>Supply Chain Management</i> (SCM).....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39

<i>BAB III</i> .....	41
<i>METODE PENELITIAN</i> .....	41
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	43
3.2.1 Subjek Penelitian.....	43
3.2.2 Objek Penelitian .....	43
3.3 Lokasi penelitian .....	43
3.4 Unit Analisis Penelitian .....	44
3.5 Informan Kunci .....	44
3.6 Pengumpulan Data Penelitian .....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Tableau.....	54
3.7.2 Langkah Pengelolaan Data.....	55
3.7.3 Proses Eksekusi Data .....	59
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	59
<i>BAB IV</i> .....	61
<i>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i> .....	61
4.1 Karakteristik Informan .....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Hasil Data Setiap UKM .....	62
4.2.2 Pemetaan SCOR Level 1.....	90
4.2.3 Pemetaan SCOR Level 2.....	91
4.3 Hasil Pembahasan .....	95
<i>BAB V</i> .....	105
<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i> .....	105
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	106
<i>DAFTAR PUSTAKA</i> .....	107

<i>LAMPIRAN</i> .....	110
-----------------------	-----