

**ANALISIS MEMAHAMI PERENCANAAN OPERASI
DI UKM MENGGUNAKAN METRIK PADA SCOR
MODEL (STUDI PADA UKM KULINER DI DAERAH
ANTAPANI KIDUL, BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Hasya Safrina Mumtaz

1501164259



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2020