

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Sentimen Kepuasan Pelanggan Transportasi *Online* pada Twitter
Menggunakan *Support Vector Machine* dengan Pembobotan *Chi-square***

***Sentiment Analysis of Online Transportation Customer Satisfaction on Twitter using
Support Vector Machine with Weighted Chi-square***

1301154334

Hario Biyanesha Putra

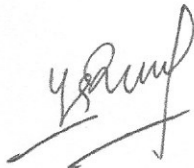
Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar pada Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika Universitas Telkom

Bandung, 03 Maret 2020

Menyetujui,

Pembimbing I



Yuliant Sibaroni S.Si., M.T.

NIP : 00750036

Pembimbing II



Dr. Kemas Muslim L

NIP : 13820075

**Ketua Program Studi
Sarjana Teknik Informatika,**

Niken Dwi Wahyu Cahyani, ST., M.Kom., Ph.D

NIP : 00750052