

# **Bab I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Jumlah pengguna aktif media sosial di Indonesia berkembang pesat [1, 2]. Salah satu media sosial yang aktif digunakan masyarakat Indonesia adalah Twitter. Twitter digunakan sebagai sarana untuk mengekspresikan diri secara bebas. Namun, kerap terjadi penyalahgunaan media sosial tersebut dengan melontarkan ujaran kebencian.

Ujaran kebencian merupakan tindakan dengan tujuan menyinggung individu maupun kelompok tertentu berdasarkan suku, agama, ras dan antargolongan (SARA). Tindakan tersebut memiliki target, tipe, dan tingkat tertentu [3]. Ujaran kebencian biasanya disertai kata kasar yang dapat memicu emosi sehingga mempercepat timbulnya konflik sosial bahkan genosida [3, 4]. Namun, kata kasar tidak melulu digunakan sebagai ujaran kebencian. Kata kasar terkadang digunakan sebagai lelucon oleh sekelompok orang meskipun penggunaannya dapat menyebabkan kesalahpahaman [4]. Oleh karena itu, diperlukan sistem deteksi ujaran kebencian dan kata kasar pada Twitter Indonesia. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti isu ujaran kebencian di Indonesia.

Komunikasi multilingual pada media sosial sering kali terjadi, terutama di Indonesia. Hal ini menjadi salah satu tantangan dalam mengidentifikasi ujaran kebencian di media sosial Indonesia. Penelitian mengenai identifikasi ujaran kebencian multilingual telah dilakukan dalam [5]. Penelitian tersebut menggunakan data twit dari berbagai bahasa di antaranya Indonesia, Inggris, dan Hindi. Berbeda dengan penelitian [5], penelitian ini bertujuan mengidentifikasi ujaran kebencian berbahasa Indonesia di media sosial Twitter. Namun, dalam data yang digunakan terdapat twit berbahasa campuran, yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari tugas akhir ini yaitu sebagai berikut.

1. Apa ciri yang menandakan sebuah twit merupakan ujaran kebencian?
2. Apa relasi yang dimiliki antara ujaran kebencian, kata kasar, target ujaran kebencian, tipe ujaran kebencian, dan tingkat ujaran kebencian?

## 1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini yaitu sebagai berikut.

1. Menganalisis ciri yang menandakan sebuah twit merupakan ujaran kebencian.
2. Menganalisis relasi antara ujaran kebencian, kata kasar, target ujaran kebencian, tipe ujaran kebencian, dan tingkat ujaran kebencian.

## 1.4 Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan yang akan dilakukan selama pengerjaan tugas akhir yaitu sebagai berikut.

### 1. Studi Literatur

Penulis membaca dan meninjau sumber literatur yang menunjang topik yang diangkat. Sumber literatur yang digunakan meliputi buku, jurnal, karya ilmiah dan internet. Tahap ini bertujuan agar penulis memiliki pemahaman tentang topik dan pemilihan solusi yang tepat.

### 2. Pengumpulan Data

Data yang digunakan pada tugas akhir ini merupakan data yang telah dibuat pada penelitian [4] serta data hasil *crawling* di Twitter. Data tersebut merupakan data twit berbahasa Indonesia. Namun, terdapat beberapa twit berbahasa Inggris maupun berbahasa campuran (bahasa Indonesia dan bahasa Inggris). Data tersebut memiliki label *hatespeech*, *abusive*, target dan tipe ujaran kebencian serta tingkat ujaran kebencian.

### 3. Analisis dan Perancangan Sistem

Penulis melakukan analisis dan perancangan sistem, termasuk menentukan bahasa pemrograman yang akan digunakan. Selain itu, penulis merancang alur dari sistem yang akan dibangun.

#### 4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini, rancangan sistem yang telah dibangun akan diimplementasikan dengan pendekatan *Support Vector Machine* (SVM) menggunakan bahasa pemrograman Python.

#### 5. Pengujian dan Analisis Hasil Implementasi

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap sistem menggunakan metode *k-fold cross validation*. Selain itu, penulis melakukan analisis terhadap hasil implementasi melalui nilai akurasi dan nilai *hamming loss*. Analisis dilakukan untuk memastikan hasil penelitian yang sesuai dengan tujuan penelitian.

#### 6. Penulisan Laporan

Tahap akhir dalam pengerjaan tugas akhir yaitu penulisan laporan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan. Laporan tersebut dapat dijadikan referensi oleh pihak lain yang ingin mempelajari maupun mengembangkan penelitian.

### 1.5 Jadwal Kegiatan

Pengerjaan tugas akhir akan dijadwalkan sesuai dengan Tabel 1.1 berikut.

No.	Kegiatan	Bulan Ke-					
		1	2	3	4	5	6
1	Studi Literatur						
2	Pengumpulan Data						
3	Analisis dan Perancangan Sistem						
4	Implementasi Sistem						
5	Pengujian dan Analisis Hasil Sistem						

6	Penulisan Laporan						
---	----------------------	--	--	--	--	--	--

**Tabel 1.1** Jadwal Kegiatan Tugas Akhir