

REFERENCES

- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Ediyanto, Mara, M. N., & Satyahadewi, N. (2013). Pengklasifikasian Karakteristik dengan Metode K-Means Cluster Analysis. 134-135.
- Gulagiz, F. K., & Sahin, S. (2017). Comparison of Hierarchical and Non-Hierarchical Clustering Algorithms. *International Journal of Computer Engineering and Information Technology*, 1-2.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. California: McGraw-Hill.
- Jain, A. K., Murty, M. N., & Flynn, P. J. (1999). Data Clustering: A Review. *ACM*.
- Liebowitz, J. (1999). *Knowledge Management Handbook*. CRC press.
- North, K., & Kumta, G. (2014). *Knowledge Management: Value Creation Through Organizational Learning*. Switzerland: Springer.
- O'Dell, C., & Hubert, C. (2011). *The New Edge in Knowledge : How knowledge management is changing the way we do business*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Rizkaluthfi, I., Kurniawati, A., & Iqbal, M. (2012). Perancangan Proporsi Skor Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) Institut Teknologi Telkom berdasarkan Knowledge Conversion dengan Metode 5C4C dan SECI. *Metris*.
- Sailah, I. (2008). *Pengembangan Soft Skills di Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Srhestha, R. N., Pahari, B. R., & Awasthi, J. R. (2015). Impact of English on the Career of Engineering Students: A Brief Overview in G(local) Context. 4.
- Syafiq, A., & Fikawati, S. (2007). Kompetensi Yang Dibutuhkan Dalam Dunia Kerja (Berdasarkan Tracer Studi FKM UI. *Seminar Terbuka "Kompetensi Yang Dibutuhkan Dalam Dunia Kerja" (Hasil Tracer Studi FKM UI tahun 2006, 5-6*.

Syifarani, O. K., Kurniawati, A., & Suwarsono, L. W. (2018). Perancangan Program Pengembangan Employability Skill pada Mahasiswa Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom Bandung Menggunakan Metode Knowledge Conversion 5C - 4C .

Ufaira, A., Kurniawati, A., & Suwarsono, L. W. (2018). Rancangan Program Peningkatan Kelulusan Tepat Waktu Mahasiswa Tingkat Satu Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom dengan Menggunakan Knowledge Conversion 5C-4C Method.