

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur diahurkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan berkat dan rahmat, serta perlindungan dan pertolongan dalam segala usaha, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Program Kegiatan Manajemen Pengetahuan Menggunakan Penilaian *Maturity Level* Pada Divisi X PT. Pindad (Persero)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana karena adanya bimbingan, bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT. dan Ibu Litasari Widyastuti, S. Psi., M. Psi selaku dosen pembimbing I dan II penulis. Terimakasih untuk waktu, dukungan, motivasi, kesabaran, ilmu, arahan dan berbagai kesempatan yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Budi dan bapak Dede selaku pembimbing lapangan PT Pindad (Persero), terimakasih atas bimbingan dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan divisi X PT Pindad (Persero) yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulis.
4. Ibu Dr. Dida Diyah Damayanti ST., MEngSc. selaku wali kelas saya sejak tingkat 2 yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Semoga Tuhan memberikan dan melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya atas segala kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca, Universitas Telkom, dan penulis pada khususnya.

Bandung, 19 Desember 2018

Penulis