

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Penelitian.....	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Pengetahuan	8
II.1.1 Manajemen Pengetahuan.....	9
II.1.2 Siklus <i>APO-KM</i>	10
II.2 <i>Maturity Models</i>	11
II.2.1 Tinjauan Teori <i>Maturity Models</i>	11
II.3 <i>APO-KM Maturity Assessment Tools</i>	13
II.3.1 <i>KM Maturity Models</i>	16
II.3.2 <i>KM Maturity Levels</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual.....	19
III.2 Sistematika Penyelesaian Permasalahan.....	21
III.2.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data	22
III.2.2 Analisis dan Rekomendasi	23
III.2.3 Kesimpulan dan Saran.....	24

BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	25
IV.1	Penentuan Jumlah Sampel	25
IV.2	Pengumpulan dan Pengolahan Kuesioner	25
IV.2.1	Hasil Pengolahan Data Kuesioner <i>APO-KM Assessment Tools</i>	27
IV.2.2	Kondisi KM Terkini	30
IV.3	Target Peningkatan <i>Level</i> Manajemen Pengetahuan	34
IV.3.1	<i>APO-KM Framework</i>	35
IV.3.2	Objektif KM	38
IV.3.3	Inisiatif KM	40
IV.3.4	Rencana Implementasi	41
BAB V	ANALISIS.....	45
V.1	Analisis Hasil.....	45
V.1.1	Analisis Hasil Pengambilan dan Pengumpulan data.....	45
V.1.2	Analisis Tahap <i>Framework</i>	48
V.1.3	Analisis Objektif KM	49
V.2	Usulan Implementasi	50
V.2.1	Analisis Usulan	50
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	54
VI.1	Kesimpulan.....	54
VI.2	Saran	56
	DAFTAR PUSTAKA	57
	LAMPIRAN.....	60