

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah saya panjatkan segala puji dan syukur saya kepada Allah SWT karena dengan ridho dan hidayah-Nya saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi untuk tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh *Sales Promotion* Terhadap Sikap Konsumen Pengguna Aplikasi DANA Pada Masyarakat Kota Bandung”** ini dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dan besar harapan saya agar apa yang sudah disusun ini dapat bermanfaat dan berguna untuk orang lain.

Penulis sadari bahwa masih banyak kekurangan dan tidak sempurnanya yang terdapat dalam tugas akhir ini dalam penyusunannya, baik dari segi teori yang ada dalam penelitian ini sampai metode penulisan yang digunakan dalam penelitian, seluruhnya terdapat keterbatasan dalam meneliti. Maka dari itu saya memohon maaf atas adanya kekurangan tersebut dan mengharapkan untuk mendapatkan kritik dan saran atas kekurangan dalam tugas akhir ini agar dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tercapai dan selesai tanpa dengan adanya doa yang selalu dipanjatkan dan bantuan dari berbagai pihak yang turut memberi dukungan. Untuk itu, saya ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu pada kesempatan ini izinkan saya untuk memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri Lowi Nur Faizah selaku orang yang menulis penelitian ini hingga selesai dan mampu bertahan hidup sampai sejauh ini. Terimakasih sudah selalu sabar dan tidak lelah untuk berdoa, selalu berjuang baik secara fisik, mental, dan emosional untuk tidak menyerah dalam hidup dan dalam mengerjakan skripsi ini dengan tepat waktu. Terimakasih untuk selalu menjadi diri kamu sendiri apa adanya dan terus mencoba untuk menjadi lebih baik, semoga dari ini kamu menjadi pribadi yang lebih baik lagi, dapat belajar dari pengalaman, selalu bersyukur dan menerima dengan apa yang sudah dimiliki.
2. Terimakasih banyak kepada keluarga utama saya yang selalu mendukung saya selama menempuh Pendidikan dengan doa maupun materi, kepada kedua orangtua yaitu: Mamaeh Ibu Suci Purwaningsih dan Papi Bapak Solichin yang

selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya. Serta terimakasih kepada kaka pertama saya Laila Nur Ajizah yang selalu sabar menghadapi saya dan mendukung saya selalu dan membantu melancarkan keuangan saya, tak lupa terimakasih untuk kaka kedua dan ketiga saya Lita Sultana dan Lulut Lukman Ibrahim yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah mau bersabar menunggu saya menyelesaikan Pendidikan saya dan tidak pernah berhenti mendoakan saya tanpa doa dan dukungan yang diberikan mungkin saya tidak dapat mencapai tahap ini. Saya berharap saya akan terus menjadi pribadi yang lebih baik lagi untuk keluarga dan dapat membanggakan keluarga dalam banyak hal lainnya.

3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds., selaku Kepala program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu penulis dalam urusan keseluruhan akademik.
5. Untuk yang saya hormati Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku pembimbing dan juga wali dosen saya selama saya menempuh Pendidikan menjadi seorang mahasiswi di FKB Tel-U. Terimakasih banyak kepada ibu karena telah menjadi wali serta pembimbing yang baik, mengayomi, dan selalu memberi arahan yang terbaik untuk saya. Dengan melalui berbagai halangan namun ibu selalu membantu agar saya dapat melancarkan penelitian ini tanpa hambatan, berkat banyak bantuan dari ibu saya dapat berada di tahap ini dan terimakasih untuk waktu luangnya selama ini ibu. Saya memohon maaf jika selama membimbing saya ada perilaku, sikap, atau tutur kata yang tidak berkenan untuk ibu mohon dimaafkan. Semoga Allah SWT selalu melindungi ibu dan keluarga, selalu diberi kesehatan, kebahagiaan, serta dilancarkan segala urusan ibu.
6. Teruntuk teman-teman saya Titik Koordinat yang saya sayangi dan cintai yang selalu akan saya rindukan kehadiran setelah berakhirnya masa tempuh Pendidikan ini, yang selalu menghibur saya, memberikan semangat, membantu saya serta sabar menerima keluh kesah saya selama ini, yang dulu kadang 24/7 bareng dan menjadi keluarga kedua selama di Bandung yaitu Gisella, Anasya, Bayu, Anderson, Bila, Mutia, Radit, Ryo, Toto, Zee. Terimakasih banyak untuk kebaikan semua teman-teman selama ini, selalu ada untuk saya, semoga

seterusnya masih menjalin silaturahmi yang baik. Semoga Allah SWT selalu melindungi teman-teman dan semoga kesehatan, kebahagiaan, kesuksesan selalu menyertai teman-teman.

7. Terimakasih kepada teman sejak semester satu hingga sekarang yang masih mendukung saya dan memberikan semangat Depi, Adit (Sissy), Fahry, Nabila, Zen. Terimakasih karena turut mewarnai kehidupan saya ini selama di Bandung dan selalu ada disaat saya butuh Depi, Adit, Fahry terimakasih banyak semoga selalu dilindungi allah SWT, diberi kesehatan dan kebahagiaan selalu.
8. Terimakasih untuk teman-teman dekat saya namun jauh di yogyakarta yang selalu mau menerima saya saat ke jogja karena penatnya masa kuliah dengan tangan terbuka, selalu membuat saya terhibur, selalu ada untuk saya saat saya butuhkan tanpa mengeluh, spesial untuk Lulu Ilmahmudah “kunyukku” dan dua teman saya Uchan dan Ari. Terimakasih untuk semua kebaikan teman-teman selama ini semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesuksesan.
9. Teruntuk segala pihak yang tidak di sebutkan dalam penelitian ini satu persatu, terimakasih sudah dengan tulus memberikan banyak dukungan untuk penelitian ini. Semoga semua niat baik yang diberikan kepada penulis dapat menjadi berkah untuk semuanya dan dibalas oleh Allah SWT.

Bandung, 6 Juni 2020

Lowi Nur Faizah  
1502160306