

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Brand Ambassador* terhadap *Brand Image* Tokopedia**” (Studi pada BTS sebagai *Brand Ambassador*), yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University.

Selama proses pengerjaan skripsi ini banyak sekali rintangan dan cobaan yang penulis hadapi. Namun penulis mampu berdiri dan bertahan untuk menyelesaikan semuanya berkat bantuan dan dukungan dari kerabat terutama orang tua dan keluarga. Tidak lupa juga ucapan terima kasih peneliti berikan untuk Telkom University khususnya prodi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang selama delapan semester menjadi tempat dalam menempuh pendidikan. Selain itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Adiwijaya selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M selaku Dosen Wali yang penuh kesabaran dan perhatian dalam memberikan bimbingan selama proses pendidikan yang ditempuh oleh penulis.
5. Ibu Sylvie Nurfebiaraning S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu tulus dan sabar dalam membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Keluarga terutama orang tua yakni Bapak dan Ibu penulis maupun keluarga besar yang senantiasa memberi dukungan.
7. Seluruh sahabat saya yang selalu hadir untuk memberikan semangat, menemani dan menghibur penulis serta mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini Ikrima, Arum, Ambarwati dan Tiara.

8. Serta berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis.

Saran dan kritik akan sepenuhnya diterima karena penulis menyadari jika penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dari segi teknik penulisan, tata Bahasa, maupun persepsi ilmiah. Penulis juga berharap semoga skripsi ini berguna untuk menunjang pengetahuan bagi penulis sendiri dan juga dapat menambah kajian dalam literatur ilmiah selanjutnya.

Bandung, 11 Juni 2020

Anggie Aditya Arnanda  
(1502164376)