

## **DAFTAR ISI**

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN .....               | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                 | iii  |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....     | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                    | v    |
| ABSTRAK .....                           | vii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                   | viii |
| DAFTAR ISI .....                        | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                       | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xv   |
| BAB I_PENDAHULUAN .....                 | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1    |
| 1.1.1 Profil Perusahaan .....           | 1    |
| 1.1.2 Logo Perusahaan .....             | 2    |
| 1.1.3 Visi dan Misi.....                | 2    |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....     | 3    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....               | 20   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....              | 20   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....             | 20   |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis .....            | 20   |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....             | 20   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....         | 20   |
| BAB II_TINJAUAN PUSTAKA .....           | 22   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....              | 22   |
| 2.1.1 Komunikasi pemasaran .....        | 22   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.2 Periklanan .....                                   | 24        |
| 2.1.3 Brand .....  | 26        |
| 2.1.4 Brand Ambassador .....                             | 27        |
| 2.1.5 Brand Image.....                                   | 31        |
| 2.2 Penelitian terdahulu .....                           | 34        |
| 2.3 Kerangka pemikiran.....                              | 40        |
| <b>BAB III_METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>43</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                               | 43        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran ..... | 43        |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....                    | 43        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran.....                              | 45        |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                             | 46        |
| 3.3.1 Populasi .....                                     | 46        |
| 3.3.2 Sampel .....                                       | 47        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                         | 49        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                  | 49        |
| 3.4.2 Data Sekunder.....                                 | 50        |
| 3.5 Uji Validitas dan Relibialitas Data .....            | 51        |
| 3.5.1 Uji Validitas .....                                | 51        |
| 3.5.2 Uji Relibialitas .....                             | 53        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                           | 55        |
| 3.6.1 Teknik Analisis Data Deskriptif .....              | 55        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....                            | 57        |
| 3.6.3 Uji Koefisien Korelasi.....                        | 57        |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linear Sederhana .....            | 58        |
| 3.6.5 Koefisien Determinasi.....                         | 59        |
| 3.6.6 Uji Hipotesis .....                                | 59        |

|  |     |
|--|-----|
| BAB IV PEMBAHASAN .....  | 61  |
| 4.1 Pengumpulan Data.....  | 61  |
| 4.1.1 Kategori Responden .....   | 61  |
| 4.2 Hasil Penelitian.....  | 64  |
| 4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X ( <i>Brand Ambassador</i> ) .....     | 65  |
| 4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Y ( <i>Brand Image</i> ).....           | 75  |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....  | 87  |
| 4.2.4 Uji Koefisien Korelasi.....  | 88  |
| 4.2.5 Uji Regresi Linear Sederhana .....   | 89  |
| 4.2.6 Uji Koefisien Determinasi .....  | 90  |
| 4.2.7 Uji Hipotesis (uji t).....   | 91  |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 92  |
| 4.3.1 Variabel <i>Brand Ambassador</i> (X) .....                                 | 93  |
| 4.3.2 Variabel <i>Brand Image</i> (Y).....                                       | 95  |
| 4.3.3 Pengaruh <i>Brand Ambassador</i> (X) terhadap <i>Brand Image</i> (Y) ..... | 98  |
| BAB V KESIMPULAN .....   | 99  |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 99  |
| 5.2 Saran .....  | 99  |
| 5.2.1 Saran Akademis .....   | 99  |
| 5.2.2 Saran Praktis .....  | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 101 |
| LAMPIRAN .....   | 105 |