

## ABSTRAK

Pegawai merupakan salah satu aset perusahaan yang memberikan pengaruh yang sangat penting dalam mengembangkan sebuah organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan menciptakan produktivitas kerja yang tinggi guna mendorong organisasi dalam mewujudkan tujuan suatu perusahaan.

Perusahaan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja para pegawainya tentunya harus diimbangi dengan mewujudkan kepuasan kerja para karyawannya. Salah satu faktor yang dapat mewujudkan kepuasan kerja para karyawan yaitu adanya efektivitas pada proses kepemimpinan di suatu organisasi.

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan dan kepuasan kerja di Learning Center PT. Telekomunikasi Indonesia, serta pengaruh antara efektivitas kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai di Learning Center PT. Telekomunikasi Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dengan alat survey. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh responden (pegawai) di Learning center PT. telekomunikasi Indonesia. Data hasil kuesioner diolah menggunakan metode analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel efektivitas kepemimpinan (X) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai (Y) di Larning Center. Hal ini didapat dari hasil analisis data dan hasil pengujian hipotesis dengan *R square* sebesar 0,735 atau 73,5% yang berarti efektivitas kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai sebesar 73,5%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 26,5% dipengaruhi variabel lain di luar variabel yang diteliti.