

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Fitur Pada Website I Miss U ..... 4
Tabel 1.2	Survei Kepuasan Mahasiswa FKB ..... 9
Tabel 1.3	Survei Kualitas Website I Miss-U ..... 11
Tabel 1.4	Permasalahan pada website I Miss-U ..... 11
Tabel 2.1	7 Faktor Kualitas Web Berdasarkan Usability ..... 28
Tabel 2.2	Jurnal Nasional ..... 29
Tabel 2.3	Jurnal Internasional ..... 33
Tabel 2.4	Skripsi Terdahulu ..... 36
Tabel 3.1	Variabel Bebas (Independent) ..... 44
Tabel 3.2	Variabel Terikat (Dependen) ..... 45
Tabel 3.3	Skala Likert ..... 46
Tabel 3.4	Presentase Kriteria Penilaian ..... 56
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Screen Design</i> ..... 62
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Content</i> ..... 65
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Accessibility</i> ..... 68
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Navigation</i> ..... 70
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Media Use</i> ..... 71
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Interactivity</i> ..... 73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Consistency</i> ..... 74
Tabel 4.3	Rekapitulasi Mengenai Kualitas E-Service Website ..... 75
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna ..... 76
Tabel 4.4	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> ..... 79
Tabel 4.5	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana ..... 80
Tabel 4.6	Hasil Uji Hipotesis ..... 82
Tabel 4.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 82