

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1.1 Logo I Miss-U..... | 3 |
| Gambar 1.2 Tampilan Website I Miss-U | 4 |
| Gambar 1.3 Pertumbuhan Pengguna Internet | 6 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 40 |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian | 47 |
| Gambar 3.2 Garis Kontinum..... | 56 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan..... | 60 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| Gambar 4.3 Persentase Screen Design pada Website dalam Garis Kontinum | 65 |
| Gambar 4.4 Persentase Content pada Website dalam Garis Kontinum | 68 |
| Gambar 4.5 Persentase accessibility pada Website dalam Garis Kontinum | 70 |
| Gambar 4.6 Persentase navigation pada Website dalam Garis Kontinum | 71 |
| Gambar 4.7 Persentase Media Use pada Website dalam Garis Kontinum..... | 73 |
| Gambar 4.8 Persentase Interactivity pada Website dalam Garis Kontinum..... | 74 |
| Gambar 4.9 Persentase Consistency pada Website dalam Garis Kontinum..... | 75 |
| Gambar 4.10 Garis Kontinum Kualitas E-Service Website I Miss-U | 76 |
| Gambar 4.11 Persentase Kepuasan Pengguna dalam garis kontinum..... | 78 |
| Gambar 4.12 Grafik Hasil Uji Normalitas pada P-Plot | 78 |