

**PENGARUH KUALITAS *E-SERVICE WEBSITE* I MISS-
U
LAAK FKB DENGAN DIMENSI *SCANMIC* MODEL
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
(Studi Pada Mahasiswa Angkatan 2016 Fakultas Komunikasi
& Bisnis)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Evan Getsuyobi Rilgahappy

1501164297



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**