

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kasih sayang dan nikmat-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Objek Wisata Taman Hud-Hud Karawang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Orang tua penulis, Afifah dan Junaedi yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Adik-adik penulis, Akbar Nabil, Azza Agung, M.Azzam yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M,AB. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk penulis serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran, doa dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Penguji 1 dan penguji 2 yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk penguji penelitian ini.
5. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. selaku dosen wali penulis yang selalu memberi motivasi, saran dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan cepat, serta membimbing penulis menjadi pribadi yang baik selama menjadi wali dosen penulis.

6. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Telkom Univeristy.
7. Teman seperjuangan penulis selama berkuliah di Telkom University yaitu Nabila Pratiwi ,Juliane Salma Aliani, Yuri Tri Suciati, Nela Retti Fauzi, dan Rizqi Kusumaningrum yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Kakak-kakak yang selalu ada untuk penulis yaitu Dewi Halimah, Khoirul Anam, Fahmi Muzakki, dan Taufiq yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman Ab-40-02 yang sudah berbagi dalam suka maupun duka dengan penulis selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menemani penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 02 Mei 2020

Uswatun Hasanah