

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PROSES ADOPSI *CHATBOT* LINE
SMB TELKOM DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL YANG
DIMODIFIKASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Singgih Darmawan
1501160012



Pembimbing



Retno Setyorini, S.T., M.M.,

NIP: 08800015

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**