

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH SERVICE ASSURANCE, SERVICE RELIABILITY,
TERHADAP *CUSTOMER COMMITMENT* DAN ATTITUDINAL LOYALTY
PELANGGAN LOOP BRANCH MAKASSAR DENGAN MEDIATING
PERCEIVED VALUE DAN CUSTOMER SATISFACTION**

Disusun oleh:

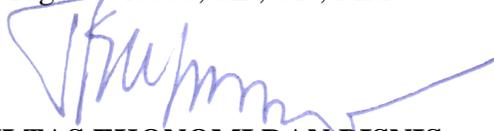
SAMUEL SAUT TONGAM SIRAIT, S.T.

2401171057



Pembimbing:

Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM.



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020