

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis Magister Manajemen Telkom tepat waktu. Dalam proses pembuatan Tesis ini tidak sedikit kendala yang penulis rasakan, namun hal tersebut dapat penulis lalui berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua penulis Papap (Rudi Supriyanto Ahmadi) dan Mamah (Lia Marlia) yang selalu berdoa untuk penulis, berdiskusi, memberikan motivasi, dan dukungan lainnya. Adik Penulis (Annisa Dilya Putri) yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
3. Istri tercinta (Ajeng Anggraeni) yang selalu berdoa, selalu mendukung, tempat berkeluh kesah penulis dan yang menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan putra tercinta (M. Arsene Haufanhazza) yang selalu memberikan keceriaan ditengah perjuangan menyelesaikan tesis ini.
4. Kedua Mertua Penulis Ayah (Moch. Bisri) dan Mamah (Siti To Ati) yang selalu mendoakan dan mendukung penulis. Kakak Ipar Penulis (Mba Yuli, A Dompai, Mba Tuti, A Asep) dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
5. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D selaku Ketua Program Studi S-2 Magister Manajemen Universitas Telkom.
6. Ibu Drs., Indrawati M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan bimbingan, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penyusunan Tesis ini.
7. Ibu Dr. Maya Ariyanti SE, M.M. dan Bapak Herry Irawan S.T., M.M, M.T Selaku penguji yang telah memberikan saran, pengarahan, dorongan dalam rangka penyelesaian penyusunan tesis ini.

8. Ibu Dr., Ir., Ratna L. Nugroho selaku dosen wali penulis
9. Seluruh staf dosen Magister Manajemen Universitas Telkom dan civitas akademika yang telah mengantarkan penulis hingga pada akhir pendidikan sarjana ini.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas Eksekutif 36
11. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

Dalam penulisan tesis ini penulis merasa masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Aamiin.

Bandung, 30 Juli 2020



Rully Ramadhan Putra