

ABSTRAK

Kehadiran Peraturan Presiden Nomor 95, Tahun 2018, tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah babak baru untuk pemerintahan di Indonesia, terutama di provinsi Jawa Barat. Pemerintah Jawa Barat memiliki keinginan untuk mempercepat implementasi *e-government* karena mengacu pada empat teori yaitu *government 3.0*, *phentahelix*, delapan pintu anggaran dan digitalisasi *government*.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan penilaian model kematangan *e-government* dengan menggunakan praktik terbaik di 27 website pemerintahan kabupaten dan kota yang diterapkan di Jawa Barat, Indonesia. Selanjutnya dilakukan dengan mengamati website lalu membangun model kematangan website pemerintah dengan mengidentifikasi praktik terbaik yang telah disediakan dan memberikan perbaikan untuk setiap Kota dan Kabupaten di Jawa Barat.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dan analisis konten dengan empat tahap analisis data yang diolah menggunakan SPSS dan Ms Excel, kemudian dievaluasi untuk memberikan perbaikan di portal pemerintah kota dan kabupaten di Jawa Barat.

Hasil dari penelitian ini adalah 27 website pemerintah kota dan kabupaten di Jawa Barat diamati melalui studi ini. Ada sebanyak 15 kota dan kabupaten yang diklasifikasikan dalam tahap 1 (*presence*) model kematangan, sedangkan 9 kota dan kabupaten diklasifikasikan dalam tahap 2 (*interaction*) dan 3 Kota tidak masuk dalam tahap manapun, lalu Hasil keseluruhan untuk portal di Jawa Barat ada di tahap 1 (*presence*)

Studi selanjutnya dapat mengevaluasi praktik *e-government* tidak hanya dari perspektif pemerintah tanpa perspektif warga atau pengguna situs web dan mengukur tingkat kematangan warga dalam menggunakan *e-government* kemudian membandingkannya dengan tingkat kematangan situs web *e-government*. Pengukuran tidak hanya mengasumsikan bahwa semua portal dapat dianggap sebagai situs web *e-government* yang sudah matang ketika mencapai tahap (*integration*).

Kata kunci: *E-government*, praktik terbaik, model kematangan, situs web pemerintah, *e-government* Jawa Barat, SPBE