

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Service Quality & Trust* Terhadap *Repurchase Intention* (Studi Kasus pada AKATEL Sandhy Putra Jakarta). Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyelesaian skripsi ini tentu mendapatkan arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang berkontribusi sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi dari awal hingga selesai.
2. Bapak Dr. Hendratno, S.E., Akt., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan semangat dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi hingga selesai.
3. Ibu yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta kasih sayang.
4. Ayah yang juga memberikan dukungan moral dan materil, kasih sayang serta membantu penulis dalam menyusun pendahuluan penelitian.
5. Ratna, Nindita, Anisa, Rendi, dan teman-teman yang lain yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi.

Bandung, 19 Mei 2020

Zaki Chandra Negara

1401164493