

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo AKATEL Sandhy Putra Jakarta .....	1
Gambar 1.2 Data <i>Churn</i> Mahasiswa AKATEL Sandhy Putra Jakarta Per Tahun 2019 .....	3
Gambar 1.3 Penyebab Angka <i>Churn</i> Jumlah Mahasiswa AKATEL Sandhy Putra Jakarta Angkatan 2015 .....	5
Gambar 1.4 Penyebab Angka <i>Churn</i> Jumlah Mahasiswa AKATEL Sandhy Putra Jakarta Angkatan 2016 .....	6
Gambar 1.5 Penyebab Angka <i>Churn</i> Jumlah Mahasiswa AKATEL Sandhy Putra Jakarta 2017 .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	32
Gambar 3.2 Garis Kontinum Penilaian Variabel .....	42
Gambar 4.1 Garis Kontinum Penilaian Variabel .....	54
Gambar 4.2 Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Quality</i> .....	59
Gambar 4.3 Tanggapan Responden Mengenai <i>Trust</i> .....	61
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Repurchase Intention</i> .....	62