

**PENGARUH *SERVICE QUALITY & TRUST*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
(Studi Kasus pada AKATEL Sandhy Putra Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ZAKI CHANDRA NEGARA

1401164493



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**