

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediator di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat“, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan bantuan kepada penulis dalam memperbaiki penelitian ini.
3. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, SE.,MM., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga menyusun tugas akhir.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh *staff* administrasi program studi Administrasi Bisnis atas ketersediaan informasi dan dukungan administratif selama proses penyusunan Tugas Akhir dan selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Sahabat terkasih Nyinyir Squad dan Random Squad yang telah meluangkan waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas AB-40-10 yang telah berbagi kebahagiaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan sampai penulis melakukan penelitian ini.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan, baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom. Selain itu, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 Juli 2020

Amira Rizki Yuliani