

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pelanggan Berdasarkan Jenisnya Tahun 2019.....	8
Tabel 1.2	Absensi Karyawan September 2019 – Januari 2020.....	10
Tabel 1.3	Hasil Pra Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 1.4	Hasil Pra Kuisisioner <i>Work Life Balance</i>	14
Tabel 1.5	Hasil <i>Employee Engagement Survey</i> (EES) Tahun 2017.....	16
Tabel 1.6	Hasil Pra Kuisisioner <i>Employee Engagement</i>	17
Tabel 2.1	Skripsi Terdahulu	38
Tabel 2.2	Jurnal Nasional.....	44
Tabel 2.3	Jurnal Internasional	48
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2	Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	61
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	65
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	66
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 3.7	Kriteria Interpretasi Skor.....	69
Tabel 4.1	Tanggapan Responden terhadap <i>Work Life Balance</i> Variabel (X) Pada Dimensi Keseimbangan Waktu.....	80
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap <i>Work Life Balance</i> Variabel (X) Pada Dimensi Keseimbangan Keterlibatan.....	82
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap <i>Work Life Balance</i> Variabel (X) Pada Dimensi Keseimbangan Kepuasan.....	85
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap <i>Employee Engagement</i> (Z) Pada Dimensi <i>Vigor</i>	87
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap <i>Employee Engagement</i> (Z) Pada Dimensi <i>Dedication</i>	89
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap <i>Employee Engagement</i> (Z) Pada Dimensi <i>Absorption</i>	91
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri	93

Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Dimensi Gaji/Upah	95
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Dimensi Kesempatan Promosi.....	97
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Dimensi Pengawasan	98
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pada Dimensi Rekan Kerja.....	100
Tabel 4.12	Tabel <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	105
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Tabel 4.14	Koefisien Analisis Jalur Sub-Struktur 1	109
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Sub-Struktur 1	109
Tabel 4.16	Koefisien Analisis Jalur Sub-Struktur 2.....	111
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi Sub-Struktur 2	111
Tabel 4.18	Koefisien Jalur secara Simultan	113
Tabel 4.19	Koefisien Jalur secara Parsial Sub-Struktur 1	115
Tabel 4.20	Koefisien Jalur secara Parsial Sub-Struktur 2.....	116
Tabel 4.21	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	119