

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi	4
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
1.1.5 Wilayah Kerja dan Lokasi Perusahaan.....	5
1.1.6 Tata Nilai Perusahaan.....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Kegunaan Penelitian.....	20
1.5.1 Kegunaan Teoritis	20
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	21
1.6 Periode Penelitian.....	21
1.7 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	23

2.1.3	Manfaat <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	24
2.1.5	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	26
2.1.6	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	27
2.1.7	Tujuan <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.8	Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.9	Kategori <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.10	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.11	Definisi Kepuasan Kerja	31
2.1.12	Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	32
2.1.13	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.14	Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.15	Dimensi Kepuasan Kerja.....	34
2.2	Teori Keterikatan.....	36
2.2.1	Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	36
2.2.2	Hubungan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.2.3	Hubungan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3	Penelitian Terdahulu	38
2.4	Kerangka Pemikiran	53
2.5	Hipotesis Penelitian.....	56
2.6	Ruang Lingkup Penelitian	56
2.6.1	Variabel Penelitian	56
2.6.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	56
2.6.3	Waktu dan Periode Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1	Jenis Penelitian	57
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	57
3.2.1	Variabel Operasional	57
3.2.2	Skala Pengukuran	60
3.3	Tahapan Penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel	61
3.4.1	Populasi	61
3.4.2	Sampel	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	63

3.5.1	Data Primer.....	63
3.5.2	Data Sekunder	63
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.6.1	Uji Validitas.....	64
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	67
3.7	Teknik Analisis Data	68
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	68
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	69
3.7.3	<i>Method Succesive Interval (MSI)</i>	70
3.7.4	<i>Path Analysis (Analisis Jalur)</i>	71
3.7.5	Uji Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Pengumpulan Data	74
4.2	Karakteristik Responden	74
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	77
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki Anak	78
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.3	Hasil Penelitian	80
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	80
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	102
4.3.3	<i>Method of Successive Internal (MSI)</i>	107
4.3.4	Metode Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	107
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		124
5.1	Kesimpulan.....	124
5.2	Saran.....	125
5.2.1	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	126
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN.....		132