

## ABSTRAK

PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat merupakan perusahaan milik negara yang bergerak di bidang tenaga listrik. Menjadi perusahaan listrik terbesar di Indonesia, PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik serta menjaga kualitas dan kepercayaan konsumen. Sebagai perusahaan penyedia layanan jasa yang bertumpu terhadap modal manusia diperlukan dukungan nilai *employee engagement* yang baik sebagai kekuatan utama dalam mencapai tujuan organisasi. Selain itu, dalam mencapai tujuan organisasi diperlukan peran karyawan yang bisa menghasilkan kinerja yang tinggi dengan memperhatikan faktor kepuasan kerja dan *work life balance*, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *work life balance*, *employee engagement*, dan kepuasan kerja karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat mempengaruhi kepuasan kerja PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif-kausalitas. Sampel diambil menggunakan metode *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* dan jumlah sampel responden sebanyak 127 karyawan aktif PT PLN Persero Unit Induk Distribusi Jawa Barat. Data kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*) menggunakan korelasi, regresi dan jalur untuk sampai pada variabel *intervening*.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa variabel *work life balance* memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *employee engagement* sebesar 23% dan sisa 77% dipengaruhi faktor lain. *Work life balance* mempengaruhi kepuasan kerja sebesar 7,6% dan sisa 92,4% dipengaruhi faktor lain. Pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja sebesar 33% dan sisa 67% dipengaruhi faktor lain. Variabel *work life balance* melalui *employee engagement* juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja secara signifikan sebesar 27,7% dan sisa 72,3% dipengaruhi faktor lain.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat berada dalam kategori baik dalam hal *work life balance*, *employee engagement*, dan kepuasan kerja. Namun perusahaan tersebut masih memiliki ruang untuk berkembang ke depannya, seperti pelatihan manajemen waktu kerja dan keluarga, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman agar karyawan menikmati pekerjaannya, dan ditambahkannya perhatian oleh atasan kepada kinerja karyawannya.

**Kata kunci:** *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja