

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *WEBSITE FUNCTIONALITY, PERCEIVED USABILITY, DAN PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUKALAPAK

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Riska Melawati

1501160101



Pembimbing



Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020