

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “**Analisis Perbandingan Store Atmosphere Terhadap Loyalitas Pelanggan Coffee Shop Di Bandung**” ini dengan baik dan tepat waktu .Skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom Bandung.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Universitas Telkom,khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis atas kesempatan waktu pembelajaran dan didikan yang selalu diberikan selama ini.

Penulis menyadari penulisan Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dan dorongan yang selalu di berikan oleh berbagai pihak yang berkontribusi. Untuk itu,penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua yang tercinta, Ibu Irinawati dan (Alm) Ayah George Gunawan Limongan,yang selalu mendukung dan memberi semangat serta doanya kepada anak-anaknya.
2. Kakak yang tersayang Fransisca Bernadetta Gunawan, yang selalu menjadi pendukung dan motivasi selama ini.
3. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi S-1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom yang selalu memberi semangat untuk menyusun skripsi ,selalu bersedia meluangkan waktu untuk bimbingan di tengah kesibukannya sebagai ketua program studi,dan kesabarannya dalam membimbing penyusun untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak Agus Maolana Hidayat, S.E.,MSi dan Bapak Nuslih Jamiat S.E.,M.M. selaku penguji Proposal Skripsi dan Sidang Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulis, dan dengan itu pula penelitian yang di lakukan peneliti menjadi lebih detail dan terarah.
5. Bapak Dr. Drs. Romat Saragih M.M., selaku Dosen Wali yang selalu baik dan ramah terhadap semua mahasiswa walinya.

6. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Bandung serta seluruh segenap jajaran wakil dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
7. Seluruh dosen-dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf administrasi dalam program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Seluruh rekan - rekan se-angkatan yang berada di Jurusan Administrasi Bisnis 2016 dan Kelas AB 40-04; khususnya Muhammad Abyan Haidar, Riszal Alvian Prastyo, Muhamad Rafi Fadhilah ,Angga Qodri dan Mochamad Restu Fauzy ; yang selalu mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
10. Teman–teman penulis semuanya yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang memberikan semangat luar biasa baik kepada penulis.

Penulis menyadari ketidaksempurnaan dalam menyusun Skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan untuk bahan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis juga mengharapkan agar Skripsi ini dapat sangat bermanfaat, terutama bagi mereka yang membaca.

Bandung,27 Juli 2020

Christian Bernard Gunawan