ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Employee Performance* dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening di PT. Waskita Karya Jakarta. Berdasarkan hasil pra kuesioner pada 20 orang karyawan di PT. Waskita Karya, gaya kepemimpinan *Servant Leadership* yang dirasakan oleh karyawan PT. Waskita karya sebesar 47,5% dan tingkatan *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Waskita Karya sebesar 57%.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Waskita Karya Pusat Jakarta yang terdiri dari 412 orang karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan pria maupun wanita yang ada di PT. Waskita Karya Jakarta. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Sumber data penelitian terdiri dari data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data terdiri dari studi lapangan dan studi pustaka. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Servant Leadership* (X) berpengaruh signifikan terhadap *Employee Performance* (Y) sebesar 10,1%, variabel *Servant Leadership* (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Z) sebesar 58,2%, variabel *Organizational Citizenship Behavior* (Z) berpengaruh signifikan terhadap variabel *Employee Performance* (Y) sebesar 7,6%, dan variabel *Servant Leadership* (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel *Employee Performance* (Y) melalui *Organizational Citizenship Behavior* (Z) sebesar 27,9%.

Kata Kunci: ***Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior Servant Leadership***