

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN  
KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER  
SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN *IMPORTANT  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA BENGKEL  
AUTO2000 ASIA AFRIKA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Bisnis Program Studi SI Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Amjad Syarif



Menyetujui,

Pembimbing Akademik



Arry Widodo, Ph.D

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**